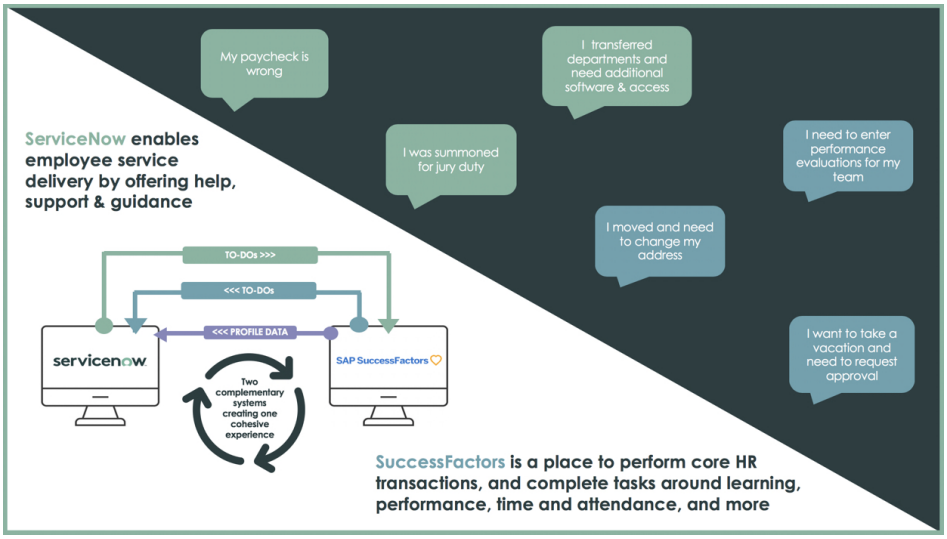
ServiceNow + SAP SuccessFactors: Atuando juntos para o Melhor

No mundo digital de hoje, os colaboradores desejam ótimas experiências no trabalho, usando a tecnologia que os ajuda a realizar tarefas com facilidade. O desafio, porém, é que, quando os colaboradores têm perguntas ou precisam de ajuda de TI, RH, Facilitie, Finanças e Jurídico, eles são expostos à complexidade de processos isolados, vários sistemas e departamentos de back-end. Isso cria experiências fragmentadas, frustrantes e inconsistentes em toda a empresa. A carga é imposta aos funcionários para navegar por esses grupos, criando muito atrito quando eles precisam fazer coisas simples.

Integração ServiceNow e SAP SuccessFactors HCM

Para encarar esse desafio, a ServiceNow® e o SAP Successfactors lançaram uma nova integração aprimorada e projetada para ajudar a remover o atrito entre as soluções e oferecer uma melhor experiência de serviço aos funcionários. A integração ServiceNow e SAP SuccessFactors agora facilita para os colaboradores obterem serviços de qualquer departamento, diretamente no SAP SuccessFactors ou através do ServiceNow. As organizações agora poderão:

- Acessar as tarefas, atividades e aprovações do ServiceNow e SAP SuccessFactors a qualquer hora, em qualquer lugar
- Oferecer ótimas experiências de serviço aos profissionais para tarefas ou momentos que atendem ao RH, TI, Facilities, Finanças e Jurídico
- Obter serviço eficiente no ServiceNow porque as equipes podem acessar aos dados integrados aos SAP SuccessFactors



ServiceNow + SAP SuccessFactors atuando juntos para oferecer uma melhor experiência em toda a organização e dia a dia do colaborador.

servicenow | SAP SuccessFactors

Benefícios da integração:

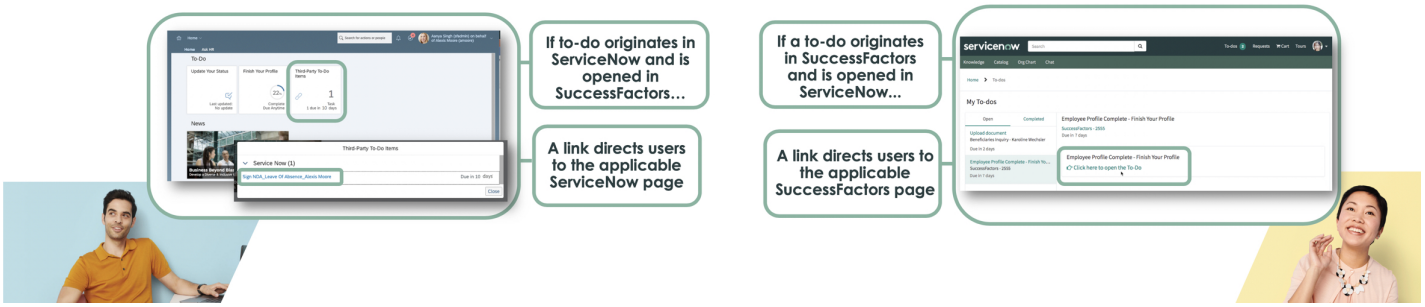
Acesse as tarefas, atividades e aprovações de ServiceNow e SAP SuccessFactors a qualquer momento e em qualquer lugar.

Ofereça ótimas experiências de serviço aos profissionais para tarefas ou momentos que atendem ao RH, TI, Facilities, Finanças e Jurídico.

Obtenha um serviço eficiente no ServiceNow porque as equipes podem acessar aos dados integrados aos SAP SuccessFactors.

Conheça mais:

SAP App Center



.A nova integração fornece aos colaboradores uma experiência de serviço unificada, iniciada diretamente em qualquer sistema.

Como funciona?

Os administradores do ServiceNow podem ativar a integração por um plug-in, fornecendo credenciais e fazendo algumas configurações simples. Os dados do perfil do profissional são extraídos do SAP SuccessFactors para o ServiceNow e as tarefas são sincronizadas nos dois sistemas para criar uma experiência conectada. Uma vez instaladas, as informações de perfil dos colaboradores fornecem informações contextuais ao ServiceNow e cada profissional pode acessar suas tarefas em qualquer um dos sistemas por meio de links, que os direcionam ao sistema de origem para a conclusão das tarefas.

Sobre o ServiceNow HR Service Delivery (HRSD)

Seja uma simples solicitação de informações ou um processo de vários departamentos, como o processo de onboarding, o ServiceNow HR Service Delivery (HRSD) facilita aos profissionais a atuar da melhor forma em conjunto com o seu sistema de RH na nuvem. Atendendo as expectativas da força de trabalho e fornecendo serviços focados em dispositivos móveis para o RH, TI, Facilities, Finanças e Jurídico, enquanto desbloqueia a produtividade em toda a organização.

Sobre o SAP SuccessFactors

Coloque as pessoas no centro de sua transformação de RH e melhore a experiência dos suas pessoas com o SAP SuccessFactors. Líder no segmento do RH, o SAP SuccessFactos usa o máximo da tecnologia para ajudar esse departamento em seus processos de gestão de talentos, conectando as pessoas com seus objetivo e gerando resultados para o negócios

Veja mais em:
www.servicenow.com/hr

servicenow

© 2019 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados. ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now, Now Platform e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e / ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e / ou em outros países. Outros nomes de empresas e produtos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

SAP e outros produtos e serviços da SAP mencionados neste documento, bem como seus respectivos logotipos, são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas da SAP SE (ou empresa afiliada da SAP) na Alemanha e em outros países. Todos os outros nomes de produtos e serviços mencionados são marcas comerciais de suas respectivas empresas. Consulte https://www.sap.com/copyright para obter informações e avisos adicionais sobre marcas registradas.

SN-SolutionBrief-SuccessFactorsServiceNowBetterTogether-100119